

EDU-04 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 대출 전: 필요한 금액·기간·최악의 월납부액을 적는다.
2. 대출 중: 잔액·금리변경·상환일·중도상환 조건을 월 1회 본다.
3. 경고 단계: 카드대금 이월, 현금서비스, 납부일 변경이 반복되면 전체 채무표를 만든다.
4. 곤란 단계: 연체 전 또는 즉시 금융회사·신용회복위원회·법률구조기관에 상담한다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 금융위원회: 금융소비자 권리 안내
- 금융감독원: 금융소비자정보포털 파인
- 신용회복위원회: 채무조정·상담
- 대한법률구조공단: 법률상담

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판